



GROUP E ERAM

# MISSION HANDICAP

LE GUIDE DE NOS ENGAGEMENTS  
ET DE VOS DROITS

L'ÉQUIPE MISSION HANDICAP DU GROUPE



## SOMMAIRE

---

### PAGES 4-7 NOTRE MAISON NOTRE MISSION/ NOTRE AMBITION

---

### PAGES 8-15 NOS ACTIONS

- Nos objectifs
- Le saviez-vous ?
- Quelles sont les différentes formes de handicap ?
- Témoignages

---

### PAGES 16-23 DÉMARCHES

- Pourquoi demander la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ?
- Comment obtenir la reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH) ?
- Contacts



ISABELLE SAVIANE,  
DRH Groupe Eram

Devenir une entreprise de référence, reconnue pour ses performances responsables, implique une mutation profonde de nos pratiques et de nos offres.

Change For Good est notre stratégie ambitieuse et engagée pour conduire cette transformation durable avec toutes les marques du Groupe Eram. Cela a pour effets de contribuer au bien-être de nos clients et de créer les conditions favorables à l'épanouissement professionnel et personnel de tous nos collaborateurs. Notre politique handicap est donc tournée à la fois vers les salariés de nos sièges sociaux, centres logistiques et magasins mais également vers l'accueil des clients handicapés dans nos magasins.

Cet engagement fort pris depuis de nombreuses années nous a amenés à imaginer les dispositifs les mieux adaptés à notre organisation très décentralisée pour sensibiliser l'ensemble du personnel et former les managers.



PIERRE-CHARLES DUFOI,  
Responsable Mission Handicap Groupe

Le handicap est, pour certains, le monde « des autres », qui ne nous concerne pas... Et si, autour de nous, notre famille, nos amis et collègues, étaient intéressés et souhaitaient parler de leur handicap ? Oui mais comment ?

Pour commencer à répondre à vos interrogations, nous avons décidé de prendre la parole via ce livret avec comme objectifs de vous informer sur le rôle de la Mission Handicap et répondre à vos interrogations : Suis-je concerné ? Quelles démarches entreprendre ? Qu'ai-je à y gagner ?

En effet, c'est en osant parler du handicap que l'on peut trouver des solutions qui améliorent les conditions de travail et facilitent les échanges, autant pour le collaborateur en situation de handicap que pour ceux qui l'entourent.

Nous ne maîtrisons pas tous les « codes » et le vocabulaire à utiliser, nous nous sentons maladroits quand nous parlons avec des collègues ou clients en situation de handicap... Peu importe, nous apprendrons ensemble.

Alors, à travers ce livret, nous espérons simplement vous donner l'envie de découvrir ce qu'est le handicap dans l'entreprise et nous accompagner dans la démarche.

Bonne lecture !

# NOTRE MAISON

## NOTRE RÊVE

Faire le bien et bien le faire

## NOTRE MISSION

Favoriser l'épanouissement de chacun dans tous les moments de la vie

## NOTRE AMBITION

Devenir une entreprise de référence, reconnue pour ses performances responsables

### Nos ambitions pour nos parties prenantes en 2025



#### CLIENTS

Contribuer au bien-être



#### COLLABORATEURS

Créer les conditions de l'épanouissement professionnel et personnel



#### CITOYENS

Garantir la responsabilité sociétale de nos actions



#### ACTIONNAIRES

Garantir notre indépendance financière pour maîtriser notre avenir

GRUPE ERAM

#### GRUPE

Cultiver les valeurs du Groupe

## NOS VALEURS

Simplicité – Responsabilité – Ouverture d'esprit

# NOTRE MISSION

Favoriser l'épanouissement de chacun dans tous les moments de la vie.

## FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT

Et ce pour l'ensemble de nos parties prenantes, aux premiers rangs desquelles se trouvent nos clients, nos collaborateurs et les citoyens que nous sommes.

## DANS TOUS LES MOMENTS DE LA VIE

Nos valeurs sont très précieuses, intangibles, et nous devons tous, collectivement et chaque jour, les incarner et faire en sorte que les nouveaux arrivants, comme les plus anciens, se les approprient et les intègrent dans leurs comportements et dans leurs actions.



# NOTRE AMBITION

Devenir une entreprise de référence, reconnue pour ses performances responsables.

## ENTREPRISE DE RÉFÉRENCE RECONNUE

Nous sommes une entreprise différente, singulière. Nous voulons qu'elle soit reconnaissable entre toutes, préférée par ses clients et ses collaborateurs.

## PERFORMANCE RESPONSABLE

Plus que jamais, nous devons affirmer qu'une entreprise peut être à la fois performante, environnementale et rentable, ce qui est une condition essentielle de sa survie et de son développement, tout en étant animée par le respect de ses engagements vis-à-vis de toutes ses parties prenantes.



# NOS ACTIONS

AGIR, AVEC L'ENVIE DE PROGRESSER  
ET D'AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DES  
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP.

# NOS OBJECTIFS

## MAINTIEN



Nous avons à cœur de maintenir dans l'emploi tous les collaborateurs touchés par un handicap.

### COMMENT ?

**En accompagnant le retour à l'emploi en cas de maladie longue durée**

- Mise à disposition de matériels et/ou équipements adaptés :
  - siège, clavier, souris ergonomiques ;
  - agrandisseurs d'écran ;

- chariots élévateurs ;
- appareils auditifs ;
- chaussures de sécurité orthopédiques.
- Bilan de compétences.
- Financement de formation.
- Bilan de fin de carrière.

**EN 2 ANS,**

plus d'une vingtaine d'accompagnements financiers auprès de nos collaborateurs.

## INTÉGRATION



Nous voulons augmenter le nombre de recrutements de personnes en situation de handicap :

- CDI ;
- CDD ;
- stages ou alternance.

### COMMENT ?

**En diffusant nos offres sur des sites d'emploi dédiés**

au recrutement de salariés en situation de handicap (Handirect, Job à Cœur, Maison de l'emploi, Le Réseau des Missions Locales).



**En ayant recours au secteur protégé (ESAT/EA)**

**5 ANS**

de partenariat avec l'association Hangagés<sup>2</sup>. Une rencontre tous les deux mois pour échanger sur les bonnes pratiques et procédés d'accompagnement.

## ACCESSIBILITÉ



Nous souhaitons faciliter l'accès à nos magasins et à nos sites e-commerce pour tous nos clients en situation de handicap.

### COMMENT ?

**En poursuivant le développement de l'accessibilité de nos points de vente**

- 80 % de notre parc total de magasins accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Objectif d'ici 2024, 100 % du parc sera accessible.

**En intégrant des solutions à nos sites e-commerce pour permettre une navigation optimale pour tous (facil'iti/elioz)**



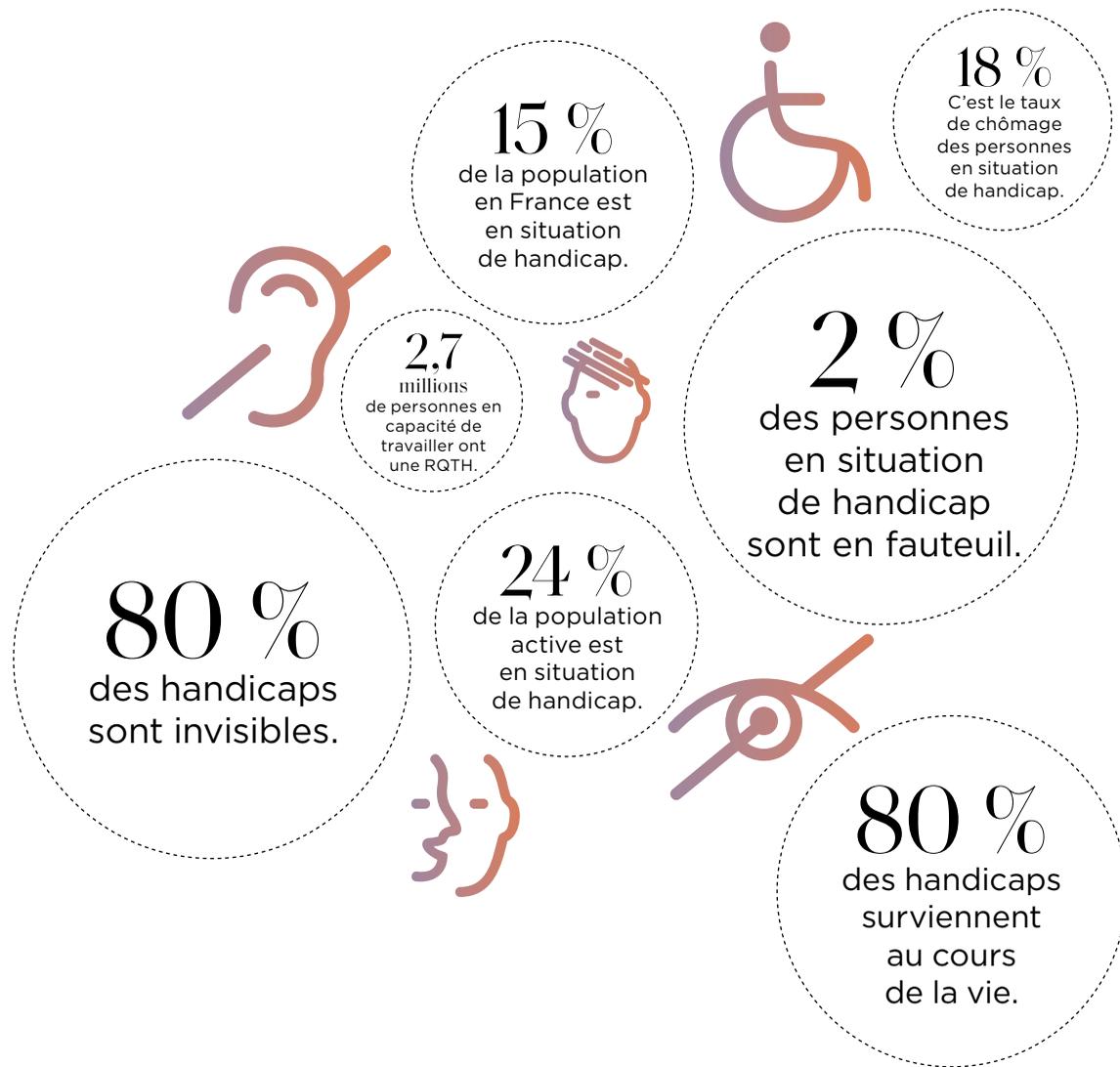
- 100 % de nos sites e-commerce accessibles aux sourds et malentendants.

**100 %**

de notre parc magasins accessible aux personnes à mobilité réduite en 2024.

# LE SAVIEZ-VOUS ?

Le handicap n'est pas toujours visible.



# QUELLES SONT LES DIFFÉRENTES FORMES DE HANDICAP ?

Éclairage sur les différentes familles.



## MALADIES INVALIDANTES

Allergies, épilepsie, diabète, cancers (en traitement ou en rémission), sclérose en plaques, insuffisance cardiaque...



## PSYCHIQUE

Troubles bipolaires, TOC, hypocondrie, dépression...



## MOTEUR

Lombalgie, paralysies, troubles musculosquelettiques...



## MENTAL OU COGNITIF

Les DYS (dyslexie, dyspraxie), bégaiement, autisme, trisomie.



## SENSORIEL

Déficiência visuelle ou auditive.



## TAILLE HANDICAPANTE

Obésité, nanisme.

# TÉMOIGNAGES

La Mission Handicap a déjà accompagné plusieurs collaborateurs dans l'obtention de leur statut RQTH<sup>1</sup>. Découvrez ici le témoignage de trois de nos collègues qui ont bénéficié d'un aménagement ou de matériel adapté suite à l'obtention de leur statut de travailleur handicapé ainsi que le témoignage d'un manager sur l'intégration, au sein de son équipe, d'un collaborateur en situation de handicap.



**MATHILDE LAGARDE, CHARGÉE DE MISSION HANDICAP GROUPE ERAM**

« J'ai pour mission de développer et faire connaître la Mission Handicap auprès de l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Mon rôle est de sensibiliser les équipes au handicap et ainsi lever les tabous.

J'accompagne également les collaborateurs qui le souhaitent dans leur démarche de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Moi-même épileptique, j'ai obtenu la reconnaissance de travailleur handicapé qui m'a permis de bénéficier d'un aménagement de mon temps de travail.

Faire vivre la Mission Handicap, c'est être présent pour chaque collaborateur en l'informant et en l'accompagnant pour que chacun s'épanouisse dans sa vie professionnelle. »

**MARTINE, AGENT LOGISTIQUE ENTREPÔT ERAM**

« Du fait d'un handicap de plus en plus présent, la sclérose en plaques, qui génère une fatigabilité accrue à la marche, je suis en invalidité et bénéficie du statut RQTH.

Afin de continuer à travailler, à me sentir utile dans la société, j'ai pu obtenir un aménagement de mon temps de travail à 50 % : deux heures de moins par jour et certains jours travaillés en demi-journée, ainsi que des pauses plus longues le midi. Par conséquent, mes tâches et ma charge de travail sont adaptées à mon handicap. »



**LAURENT MOREAU, RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL NOUVEAU BUSINESS CHEZ GÉMO**

« Depuis très longtemps, j'ai des soucis d'audition à l'oreille droite et avec l'âge, ça ne s'est pas arrangé (perte de 90 %).

J'ai donc décidé de me renseigner auprès de la RH afin de monter un dossier pour être reconnu en qualité de travailleur handicapé (RQTH) dans le but de faire, par la suite, une demande de subvention auprès de l'Agefiph<sup>2</sup> en prévision de m'équiper de prothèses auditives. La Mission Handicap m'a très bien conseillé afin de monter ce dossier. Entre le moment où je l'ai envoyé et la validation RQTH, il s'est écoulé trois mois (cela peut aller jusqu'à six mois).

Je suis équipé depuis début décembre de prothèses auditives sur les deux oreilles et mon audition s'est nettement améliorée.

Quant à la prise en charge des frais (CPAM, mutuelle, Agefiph), elle s'est élevée à plus de 90 %, ce qui n'est pas négligeable. »

<sup>1</sup> RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

<sup>2</sup> Agefiph : Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées.



**JOSELIN, RESPONSABLE MAGASIN CHEZ GÉMO  
KÉVIN, CONSEILLER DE VENTE MAGASIN CHEZ GÉMO**

« Après une expérience à l'accueil Gémo, Kévin a intégré mon équipe il y a deux ans. Il a passé un essai, puis a été embauché en CDI au magasin de Cholet (49). À son arrivée, il a donné ses préconisations afin d'avoir un poste léger et ergonomique. C'est en discutant avec Kévin, doté d'un très bon relationnel, que les échanges ont levé les tabous sur son handicap et nous ont mis à l'aise aussi bien lui que moi, ce qui a facilité l'intégration et effacé les idées reçues. Grâce à l'entraide de toute l'équipe, il est désormais en caisse et bénéficie d'un poste adapté. Aujourd'hui sûr de lui, il gagne en indépendance et les clients l'apprécient beaucoup ainsi que toute l'équipe ! C'est gagnant/gagnant ! »



A photograph of a group of people in a social setting, possibly a restaurant or cafe. The image is split vertically: the left side shows a woman in a dark, textured sweater looking towards the right, and the right side is a solid light gray background. The word "DÉMARCHES" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center. The letters are partially filled with the image of the people on the left, creating a layered effect.

# DÉMARCHES

TOUT COMPRENDRE DES DÉMARCHES POUR  
ÊTRE RECONNU TRAVAILLEUR HANDICAPÉ.

# POURQUOI DEMANDER LA RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ (RQTH) ?

Être reconnu travailleur handicapé vous permet de bénéficier de mesures d'accompagnement personnalisées afin de poursuivre votre carrière professionnelle dans les meilleures conditions.

## ADAPTER VOTRE TRAVAIL À VOTRE HANDICAP

- Aménagement physique de votre poste de travail
- Aménagement des horaires de travail, mi-temps, télétravail...
- Aménagement des tâches
- Aide pour le financement de prothèses
- Suivi médical adapté
- Autorisation d'absence rémunérée en lien avec votre handicap (analyses, IRM...)
- Attribution d'un jour de congé supplémentaire en statut RQTH
- Aide à la définition du besoin de formation



Pour être reconnu travailleur handicapé, vous devez être bénéficiaire d'un des éléments suivants.

- Pension ou carte d'invalidité
- Carte Mobilité Inclusion (CMI)
- Allocation Adultes Handicapés (AAH)
- Rente suite à un accident du travail avec un taux d'incapacité permanente ou partielle (IPP) d'au moins 10 %



## IMPORTANT, VOTRE STATUT :

- est ***strictement confidentiel***, c'est à vous de décider d'en informer vos managers et/ou collègues ;
- n'a ***aucune incidence sur votre rémunération*** ;
- ne compromet en rien une demande de prêt/assurance/crédit.

# COMMENT OBTENIR LA RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ (RQTH) ?

1

## **Retrait dossier**

à la Maison départementale  
des personnes handicapées  
(MDPH), téléchargement  
sur leur site.

2

## **Remplir le dossier**

sans oublier la partie médicale  
à faire remplir par votre médecin  
généraliste et/ou spécialiste.

3

## **Dépôt ou envoi du dossier**

à la MDPH de votre  
département.

4

## **Instruction du dossier**

(4 à 6 mois).

5

## **Réponse**

de la MDPH concernant  
l'obtention ou non  
de votre RQTH.

6

## **Informer**

la Mission Handicap  
(non obligatoire).

La Mission Handicap est là pour vous aider dans toutes vos démarches !

**[missionhandicap@groupe-eram.com](mailto:missionhandicap@groupe-eram.com)**

# CONTACTS



**Pierre-Charles Dufoi**  
Responsable Mission Handicap  
et DRH des Opérations (Gémo)  
02 41 71 74 87  
pcdufoi@gemo.fr



**Mathilde Lagarde**  
Chargée de Mission  
Handicap (Groupe Eram)  
02 41 85 19 90  
mlagarde@groupe-eram.com



**Camille Lehir**  
Acheteur Marketing  
Communication (Groupe Eram)  
02 41 71 74 35  
clehir@groupe-eram.com



**Léa Moysan**  
Assistante de Direction  
(La Manufacture)  
02 41 73 48 50  
lmoysan@lamanufacture49.fr



**Claire-Barbarit Legof**  
Responsable Ressources  
Humaines logistique  
(Centre Ville)  
02 41 71 74 99  
cbarbarit-legof@eram.fr



**Ophélie Belaud**  
Chargée de Communication  
(Groupe Eram)  
02 41 71 45 94  
obelaud@groupe-eram.com



**Audrey Krawiec**  
Responsable Santé Sécurité  
(Groupe Eram)  
02 41 71 74 95  
akrawiec@groupe-eram.com

# ASSISTANCES SOCIALES



**Maéva Pommeau**  
Assistante sociale au travail (Asia)  
Intervention sur les sites de :  
Beaulieu, Melay et  
Saint-Pierre-Montlimart  
m.pommeau@asia-ouest.fr



**Sabine Roussel**  
Assistante sociale au travail (Asia)  
Intervention sur les sites de :  
Montjean et Jarzé  
02 41 27 28 29  
s.roussel@asia-ouest.fr

GROUPE ERAM

[missionhandicap@groupe-eram.com](mailto:missionhandicap@groupe-eram.com)

eram

BOCAGE

mellow yellow



GÉMO

montmart

DRESCO

PARADE

S sessile

GROUPE ERAM  
**CHANGE**  
FOR **GOOD**



agencebside.fr - Photos : Groupe Eram, Franck Tomps, Priscilla de Preez (Unsplash), Getty Images - Septembre 2021  
Imprimé sur papier Offset Nautilus 100 % recyclé.